

**Alle rappresentanze provinciali
degli Ordini Professionali e delle
Associazioni di categoria**

OGGETTO: Comunicazione riapertura sportello di San Miniato.

Gentili Presidenti,

è con piacere che vi informiamo che **lo sportello di San Miniato dal prossimo 15 febbraio sarà riaperto, esclusivamente su appuntamento, nel giorno di lunedì dalle ore 8:30 alle ore 12:45.**

Il nuovo modello di accoglienza sperimentato in ambito regionale dal 15 settembre scorso (accesso programmato) consentirà di evitare code ed assembramenti - esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria - e al contempo potrà contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Negli ultimi anni l'offerta di servizi dell'Agenzia si è già progressivamente spostata sul canale telematico, con l'obiettivo di semplificare gli adempimenti e ridurre i costi indiretti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli uffici accedendo agli "sportelli fisici" dovrebbe essere presa in considerazione solo in via residuale, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione dei casi "a vista", senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli casi urgenti.

Ciò comporta un approccio totalmente nuovo ai servizi dell'Agenzia che richiederà il coinvolgimento di tutti gli attori.

Tale iniziativa risponde non solo alle esigenze del singolo cittadino ma anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali ed anche dagli Enti locali.

Confidando nel fattivo spirito di collaborazione nell'interesse pubblico, Vi chiediamo cortesemente di voler pubblicizzare questo nuovo modello di accoglienza; a tal scopo alleghiamo alla presente la locandina ed il folder di accoglienza, in modo che possiate darne ampia diffusione.

Con l'occasione della presente, al fine di fornire un quadro completo dei giorni di apertura al pubblico delle varie articolazioni di questa Direzione Provinciale si riportano le seguenti indicazioni:

- per UT PISA: apertura lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì, solo con appuntamento. Orario di apertura dalle 8.30 alle 12.45.
- per UT PONTEDERA - SEDE: apertura martedì, mercoledì e giovedì solo su appuntamento. Orario di apertura dalle 8.30 alle 12.45.
- UT PONTEDERA - SPORTELLO DECENTRATO DI SAN MINIATO: apertura lunedì solo su appuntamento. Orario di apertura dalle 8.30 alle 12.45.
- UT PONTEDERA - SPORTELLO DECENTRATO DI VOLTERRA: apertura giovedì solo su appuntamento. Orario di apertura dalle 8.30 alle 12.45.
- UFFICIO PROVINCIALE TERRITORIO - PISA: apertura dal lunedì al venerdì ore dalle 8.30 alle 13.00 - servizi catastali solo su appuntamento; Servizi di Pubblicità Immobiliare senza appuntamento per quanto riguarda l'accettazione atti, solo su appuntamento le ispezioni ipotecarie (chiusura ore 11.00 l'ultimo giorno di ogni mese).
- UFFICIO PROVINCIALE TERRITORIO - VOLTERRA: esclusivamente servizi di pubblicità immobiliare, apertura dal lunedì al

venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 senza appuntamento per quanto riguarda l'accettazione atti; solo su appuntamento le ispezioni ipotecarie (chiusura ore 11.00 l'ultimo giorno di ogni mese).

Per contattare gli uffici di questa Direzione Provinciale è possibile chiamare il numero 050315471. Gli operatori rispondono dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Paola Amodio

Firmato digitalmente

Un originale del presente documento è archiviato presso l'Ufficio emittente